



MERCOLEDÌ 18 MAGGIO 2022 ORE 14.00 - 18.00

Webinar ZOOM

ORGANIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE ISO 9001

Percorso e testimonianze utili allo Studio desideroso di migliorare la performance organizzativa e l'immagine sul mercato e nelle relazioni con le Parti Interessate rilevanti

La norma internazionale e tecnica ISO 9001:2015 rappresenta lo standard più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza manageriale, le cui disposizioni hanno valenza universale e sono applicabili alle Organizzazioni di qualsiasi natura, dimensione e settore merceologico di riferimento.

L'Italia, dopo la Cina, è infatti il Paese che vanta il maggior numero di aziende certificate ISO 9001 ed anche sempre più Studi Legali e Professionali hanno compreso negli ultimi anni l'importanza di dotarsi un modello organizzativo efficiente, funzionale e "su misura", con ricorso a procedure formalizzate in conformità allo standard a garanzia della standardizzazione di processo e della continuità operativa; rilevanti anche in tempi emergenziali e/o di situazioni critiche. La norma ISO 9001:2015 consente anche di certificare lo Studio e offre l'occasione di una possibile spendibilità di tale attestazione rilasciata da un Ente terzo accreditato, su tutti i principali strumenti di comunicazione esterna.

Il Webinar della Fondazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Milano, è tenuto da Esperti della materia declinata sulle specificità del settore servizi e Studi. E' volto ad illustrare ai Colleghi interessati i requisiti delle norme della famiglia ISO 9001, quali standard di riferimento per lo sviluppo di un modello organizzativo efficiente di Studio. Spiegando le fasi di progettazione e sviluppo del relativo percorso e le collegate attività dell'iter certificativo. Con case histories di Studi diversi tra loro ma accomunati tutti dalla uguale scelta di dotarsi dello standard ISO a base del loro più efficiente operare

Destinatari

Titolari di Studio interessati alla progettazione e sviluppo di un modello organizzativo certificabile in conformità a standard internazionali

Avvocati che ricoprono e/o ambiscono a ricoprire il ruolo di Managing Partner di Studio

Avvocati Consulenti d'azienda che si prefiggono di offrire una consulenza ISO ai Clienti

Studi Legali già certificati in base ad uno standard, desiderosi di passare ad un diverso Sistema di Gestione Integrato, con relativa/e certificazione/i integrata/e

L'evento verrà trasmesso in modalità webinar.

Il giorno prima dell'evento gli iscritti al Corso riceveranno, tramite email, le istruzioni per il collegamento.

Evento a pagamento, organizzato dall'Ordine attraverso la Fondazione Forense, nell'ambito del programma di formazione continua per gli Avvocati.

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di n. 3 crediti formativi.

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di € 50,00 devono essere effettuate da Sfera cliccando [qui](#).

Relatori

(per gli interventi concernenti consulenza organizzativa ed iter di certificazione)

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Esperta in Discipline Strumentali all'Esercizio della Professione Forense,
Consulente ISO 9001 per gli Studi Legali

Dott. Micaela Caccamisi, Valutatore Qualità ISO 9001 Certiquality, Organismo accreditato per la certificazione
degli Studi Legali

Relatori

(per le case histories e le testimonianze)

Avv. Elena Corte, Foodlaw certificato ISO 9001:2015

Avv. Monica Pereno, Ravinale Baldassare Pereno & Associati certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015